

Приложение № 3
к Договору об информационно-технологическом взаимодействии
с помощью аппаратно-программного комплекса CloudPayments

Требования к Сайту

Требования в полном объеме должны выполняться Магазином. Предоставляемые Клиентами CloudPayments товары, работы и/или услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, правилам, установленным Национальным Банком РК и международными платежными системами (МПС).

1. Сайт Магазины должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:

- 1.1.** Сайт Магазины не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки Сайта Магазины должны быть рабочими и обрабатываемыми.
- 1.2.** В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
- 1.3.** Логотипы МПС, CloudPayments и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку МПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D-Secure.
- 1.4.** Наличие на Сайте актуальной справочной информации о Клиенте, не двусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие в Магазине страны, адреса места нахождения Клиента, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Клиента, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Магазины.
- 1.5.** Перечень товаров, работ и/или услуг, оказываемых Клиентом и указанный Клиентом в Анкете (Приложение №1), должен соответствовать перечню товаров, работ и/или услуг, предлагаемых на странице Сайта Магазины. Товары, работы и/или услуги (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т. д.), а также тарифы (цены) на них в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен и наличия ассортимента в Магазине.
- 1.6.** Ссылки на сайты производителей товаров, работ и/или услуг, гарантии, предоставляемые Покупателям.
- 1.7.** Наличие в Магазине описания процедур оплаты с использованием Платежных карт.
- 1.8.** Наличие в Магазине информации о сроках, способах, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении товаров, работ и/или услуг после совершения Операции оплаты с использованием Платежной карты.
- 1.9.** Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Магазины и/или настоящими требованиями, должны находиться под единым доменным именем.
- 1.10.** На Сайте Магазины также должна быть размещена следующая информация:
 - Положение о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Покупателя;
 - Обращение к Покупателям о сохранении копий документов совершенной транзакции по оплате Услуги;
 - Обращение к Покупателям о методах и средствах защиты их данных;
 - Политика возврата товара/отмены услуг.
- 1.11.** Все внутренние ссылки Сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
- 1.12.** Сайт не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).
- 1.13.** Сайт должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих

- позиций, наполнение информации для основных разделов и др.)
- 1.14.** На Сайте должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые товары/услуги в случае, если деятельность Клиента подлежит лицензированию.
- 1.15.** Клиент обязан предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.
- 1.16.** Клиент обязан предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций.

2. Рекомендации для Магазина

- 2.1.** Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина, и Клиента. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет.
- 2.2.** Рекомендуются, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня¹.
- 2.3.** Рекомендуются наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

3. Запрещенные виды деятельности

- 3.1.** Магазин не имеет право оказывать услуги (товары, работы), входящие в список запрещенных видов деятельности:
- 1) Услуги получения наличных/бизнес-гарантий по чеку;
 - 2) Финансовые пирамиды, сетевой маркетинг;
 - 3) Продажа или нарушение прав на интеллектуальную собственность;
 - 4) Продажа баз данных, содержащих персональные данные;
 - 5) Распространение оскорбительных материалов (например, товаров, оскорбляющих нравственность, материалов, оскорбительных этнически или расово, памятных нацистских предметов, товаров, проповедующих насилие, этническую вражду, ненависть, расизм, обидные и ругательные высказывания и оскорбления);
 - 6) Материалы и товары, поощряющие незаконную деятельность или подстрекающие других к участию в незаконной деятельности;
 - 7) Продажа предметов истории и искусства, составляющих культурные ценности страны;
 - 8) Финансовые или платежные инструменты, системы учета которых не обеспечивают должной идентификации личности владельца для целей борьбы с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денег, полученных незаконным путем
 - 9) Продажа ядов, наркотических средств и психотропных вещества;
 - 10) Продажа человеческих органов и останков;
 - 11) Продажа государственных отличительных знаков, правительственных документов, униформы, правительственных удостоверений личности и лицензий, а также товаров, имеющих отношение к полиции (милиции).
 - 12) Продажа контрафактных, фальсифицированных товаров/услуг (в т. ч. реплик);
 - 13) Продажа урана и других делящихся материалов и изделий из них;
 - 14) Продажа приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов, рентгеновского оборудования;
 - 15) Продажа отходов радиоактивных материалов, взрывчатых веществ;
 - 16) Продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, которое запрещено правоохранительными органами, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
 - 17) Продажа результатов научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники;
 - 18) Продажа специальных технических средств (разработанных, приспособленных, запрограммированных):
 - для негласного получения и регистрации акустической информации;

- для негласного визуального наблюдения и документирования;
 - для негласного прослушивания телефонных переговоров;
 - для негласного перехвата и регистрации информации с технических каналов связи;
 - для негласного контроля за перемещением транспортных средств и других объектов;
 - для негласного обследования помещений, транспортных средств и других объектов;
 - а также, нормативно-технической документации на производство и использование этих средств;
- 19) Продажа устройств для взлома и вскрытия замков.
- 20) Продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых:
- запрещена или ограничена законодательством Республики Казахстан;
 - способна оказать негативное влияние на деловую репутацию CloudPayments.

Cloud Payments аппараттық-бағдарламалық кешенінің көмегімен
ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шартқа
№ 2 қосымша

Сайтқа қойылатын талаптар

Талаптар Дүкенмен толық орындалуы керек. CloudPayments Клиенттері ұсынатын тауарлар, жұмыстар және / немесе қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, ҚР Ұлттық Банкі және халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ) белгілеген ережелерге сәйкес келуі тиіс.

1. Дүкеннің сайты төмендегі талаптарға сай болуы және келесі ақпаратты орналастыруы керек:

- 1.1.** Дүкеннің веб-сайты хостинг қызметін ұсынатын ақысыз серверлерде орналаспауы керек. Дүкен сайтының барлық ішкі сілтемелері жұмыс және өңделуі керек.
- 1.2.** Дүкенде сілтемелер немесе сайттардың баннерлері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келетін баннер желілерінің сілтемелері, оның ішінде күдікті сайттар (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т.б.), сондай-ақ күдікті/тыйым салынған мазмұндағы баннерлер пайда болуы мүмкін баннер желілерінің сілтемелері болмауы тиіс.
- 1.3.** ХТЖ, CloudPayments және Банктің логотиптері Бизнесінің кімнің атынан жүргізілетініне қатысты сатып алушыларды адастырмауы тиіс.

3D-Secure технологиясын төлеуге және пайдалануға тиісті карталардың қабылданғанын куәландыратын толық түсті ХТС брендин пайдалану керек.
- 1.4.** Сайтта Клиент туралы өзекті анықтамалық ақпараттың болуы, оның қызмет түрін екіұшты көрсетпейді. Дүкенде елдің болуы, Клиенттің орналасқан жерінің мекенжайы, хат-хабар мекенжайы (мекенжайы талап етілмейді), сондай-ақ Сатып алушы Дүкеннің қолдау қызметіне хабарласа алатын Клиенттің Байланыс телефондары міндетті шарт болып табылады.
- 1.5.** Клиент көрсететін және Клиент сауалнамада көрсеткен тауарлардың, жұмыстардың және/немесе көрсетілетін қызметтердің тізбесі (№1 қосымша) Дүкен сайтының бетінде ұсынылатын тауарлардың, жұмыстардың және/немесе көрсетілетін қызметтердің тізбесіне сәйкес келуі тиіс. Тауарлар, жұмыстар және/немесе қызметтер (тұтыну сипаттамаларын, электр тұтыну параметрлерін, өлшемдерін және т.б. сипаттай отырып), сондай-ақ оларға тарифтер (бағалар) міндетті түрде толық сипатталуы және орналастырылуы және бағаның өзгеруін және Дүкенде ассортименттің болуын ескере отырып, үнемі жаңартылып отырылуы тиіс.
- 1.6.** Тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді өндірушілердің сайттарына сілтемелер, Сатып алушыларға берілетін кепілдіктер.
- 1.7.** Дүкенде Төлем карталарын пайдалана отырып төлем рәсімдерінің сипаттамасы болуы.
- 1.8.** Дүкенде мерзімдері, әдістері туралы ақпараттың, сондай-ақ төлем картасын пайдалана отырып төлем операциясын жасағаннан кейін тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді алу туралы нақты түсінік алу үшін қажетті кез келген басқа ақпараттың болуы.
- 1.9.** Дүкенде электрондық сөресінің жұмысына және/немесе нақты талаптарға қатысты барлық беттер бір домендік атаумен болуы керек.
- 1.10.** Дүкеннің Сайтында келесі ақпарат орналастырылуы керек:
 - Сатып алушыдан алынған деректердің құпиялылығын сақтау туралы ереже;
 - Қызметті төлеу бойынша жасалған транзакция құжаттарының көшірмелерін сақтау туралы Сатып алушыларға жүгіну;
 - Сатып алушыларға олардың деректерін қорғау әдістері мен құралдары туралы хабарласу;
 - Тауарларды қайтару/қызметтерді жою саясаты.
- 1.11.** Сайттың барлық ішкі сілтемелері жұмыс істейтін және тиісті түрде өңделуі керек.

- 1.12.** Сайт "Ересектерге арналған ойын-сауық" ("Adult Entertainment") қызметтерін ұсынбауы тиіс.
- 1.13.** Сайт толық көлемде жұмыс істеуге дайын болуы керек (қолданыстағы позициялардың болуы, негізгі бөлімдер үшін ақпаратты толтыру және т. б.)
- 1.14.** Сайтта, егер Клиенттің қызметі лицензиялануға жататын болса, сатылатын тауарларға/көрсетілетін қызметтерге лицензиялар, өндірушіден, құқық иеленушіден немесе мемлекеттік органдардан рұқсаттар туралы ақпарат орналастырылуға тиіс.
- 1.15.** Клиент сатып алушылардың тапсырыстарды алуына бақылауды жүзеге асыруды көздеуге міндетті.
- 1.16.** Клиент алаяқтық операциялардың тәуекелдерін шектеу және бақылау әдістерін көздеуге міндетті.

2. Дүкенге арналған ұсыныстар

- 2.1.** Дүкеннің домендік атауы тіркелген заңды тұлға мен Клиенттің толық сәйкестігі ұсынылады. Домендік атауы тіркелген заңды тұлға Интернет желісіндегі тиісті деректер базасының көмегімен белгіленеді.
- 2.2.** Дүкен домені екінші деңгейлі¹ домен болуы ұсынылады.
- 2.3.** Дүкеннің электрондық сөресінде тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) жеткізу бойынша экспорттық шектеулердің сипаттамасы болуы ұсынылады, егер бар болса.

3. Тыйым салынған қызмет түрлері

- 3.1.** Дүкен тыйым салынған қызмет түрлерінің тізіміне кіретін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) көрсетуге құқылы емес:
 - 1) Чек бойынша қолма-қол ақша / бизнес-кепілдіктер алу қызметтері;
 - 2) Қаржы пирамидалары, желілік маркетинг;
 - 3) Зияткерлік меншік құқықтарын сату немесе бұзу;
 - 4) Дербес деректерді қамтитын дерекқорларды сату;
 - 5) Қорлайтын материалдардың таралуы (мысалы, адамгершілікті қорлайтын тауарлар, материалдар, этникалық немесе нәсілдік қорлайтын заттар, есте қаларлық нацистік заттар, зорлық-зомбылықты, этникалық араздықты, жеккөрушілікті, нәсілшілдікті, қорлайтын және қорлайтын сөздер мен қорлауды уағыздайтын тауарлар);
 - 6) Заңсыз қызметті көтермелейтін немесе басқаларды заңсыз қызметке қатысуға итермелейтін материалдар мен тауарлар;
 - 7) Елдің мәдени құндылықтарын құрайтын тарих және өнер заттарын сату;
 - 8) Есепке алу жүйелері заңсыз саудамен, қаржылық алаяқтықпен, заңсыз жолмен алынған ақшаны жылыстатумен және заңдастырумен күрес мақсаттары үшін иесінің жеке басын тиісті сәйкестендіруді қамтамасыз етпейтін қаржы немесе төлем құралдары
 - 9) У, есірткі құралдары мен психотроптық заттарды сату;
 - 10) Адам ағзалары мен қалдықтарын сату;
 - 11) Мемлекеттік айырым белгілерін, үкіметтік құжаттарды, форманы, үкіметтік жеке куәліктер мен лицензияларды, сондай-ақ полицияға (милицияға) қатысы бар тауарларды сату;
 - 12) Контрафактілік, бұрмаланған тауарларды/көрсетілетін қызметтерді сату (оның ішінде көшірмелер);
 - 13) Уранды және басқа да бөлінетін материалдар мен олардан жасалған бұйымдарды сату;
 - 14) Радиоактивті заттар мен изотоптарды, рентгендік жабдықты пайдалана отырып аспаптар мен жабдықтарды сату;

- 15) Радиоактивті материалдардың, жарылғыш заттардың қалдықтарын сату;
- 16) Құқық қорғау органдары тыйым салған атыс қаруы мен оның қосалқы бөлшектерін, оқ-дәрілерді, суық қаруды, әскери техниканы, жарылғыш заттар мен жару құралдарын, жауынгерлік ұлағыш заттар мен құралдарды сату олардан, зымыран-ғарыш кешендерінен, әскери мақсаттағы байланыс және басқару жүйелерінен, шифрлау техникасынан, сондай-ақ жоғарыда аталған құрылғыларды өндіру мен пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттамадан қорғау;
- 17) Қару - жарақ пен әскери техниканы жасау бойынша ғылыми-зерттеу және жобалау жұмыстарының, сондай-ақ іргелі іздестіру зерттеулерінің нәтижелерін сату;
- 18) Арнайы техникалық құралдарды сату (әзірленген, бейімделген, бағдарламаланған):
 - акустикалық ақпаратты жасырын алу және тіркеу үшін;
 - жасырын визуалды бақылау және құжаттау үшін;
 - телефонмен сөйлесуді жасырын тыңдау үшін;
 - техникалық байланыс арналарынан ақпаратты жасырын ұстап алу және тіркеу үшін;
 - көлік құралдары мен басқа да объектілердің қозғалысын жасырын бақылау үшін;
 - үй-жайларды, көлік құралдарын және басқа да объектілерді жасырын тексеру үшін;
 - сондай-ақ, осы құралдарды өндіруге және пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттама;
- 19) Құлыптарды бұзуға және ашуға арналған құрылғыларды сату.
 - Еркін өткізілетін өзге де тауарларды/көрсетілетін қызметтерді сату;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған немесе шектелген;
 - CloudPayments іскерлік беделіне теріс әсер етуі мүмкін.

Генеральный директор/Бас директор

_____/ /
М.О.